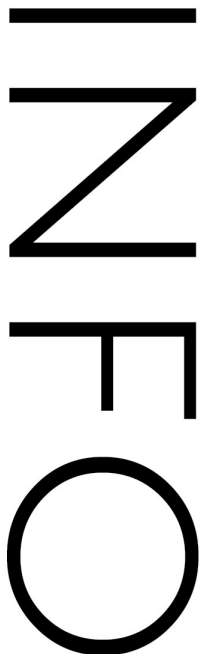


famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



## CONSEILLER(E) EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (CESF)

CDD TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |

**POSTE A POURVOIR : CDD Remplacement maladie**

### PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis plus de 60 ans à Aix en Provence, Famille & Provence exerce sa mission d'intérêt général avec plus de 8.320 logements répartis sur 3 départements (13, 84 & 04), une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Bailleur social composé de femmes et d'hommes œuvrant chaque jour pour construire l'habitat de demain, apporter des réponses efficaces aux enjeux du territoire, au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Avec plus de 50% de son personnel sur le patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service améliorée visant à donner une pleine dimension humaine et sociale à ces missions.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2<sup>ème</sup> acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Épargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social en plaçant l'humain et la prise en compte des habitants au cœur de notre stratégie.**

### MISSIONS

Rattaché à la Direction Prévention – Contentieux & Juridique, ce poste permet d'améliorer la répartition des missions et de renforcer le soutien des équipes dans la gestion des dossiers Prévention & Contentieux.

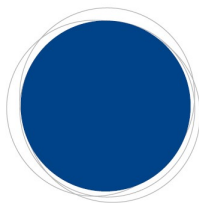
Principalement sur deux secteurs géographiques de notre patrimoine :

- Contribuer à la mise en œuvre de l'accompagnement et du suivi social des locataires dans leur logement ainsi qu'à la qualité de service dans le cadre des objectifs définis par le Directeur du service.
- Participer occasionnellement à la représentation la société auprès des travailleurs sociaux et techniciens des villes

### ACTIVITÉS

#### Accompagnement social (liste non exhaustive)

- Accompagner les locataires rencontrant des difficultés d'ordre social, administratif ou économique et entraînant un risque d'impayé de loyer et ou de charges à la demande notamment des chargé(e)s de Prévention et de contentieux.



## CONSEILLER(E) EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (CESF)

CDD TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |

- Rencontrer à domicile les locataires, analyser les situations et envisager les actions adaptées pour la résorption de la dette locative (échancier, mobilisation des aides).
- Rédiger systématiquement des synthèses sociales.
- Elaboration d'un budget et conseils de gestion budgétaire.

### Enquête sociale (liste non exhaustive)

- Rencontrer les familles « Demandeurs de logement » afin de réaliser l'enquête sociale préalablement à la commission d'attribution.
- Accompagner des familles dans le cadre de baux glissants.

### Opérations de renouvellement urbain et de réhabilitation (liste non exhaustive)

- Mettre en œuvre l'accompagnement dans le cadre des réhabilitations et/ou du relogement et suivre les ménages concernés.
- Participer au comité de pilotage interne, aux réunions publiques et aux comités techniques du relogement en lien avec les services sociaux.
- Etre l'interlocuteur privilégié auprès des résidents pendant les travaux et le relais auprès des partenaires sur les situations sociales spécifiques.
- Créer des outils de recueil de données, d'information et de traçabilité du relogement.
- Assurer des permanences sur site ainsi que le reporting de vos activités.

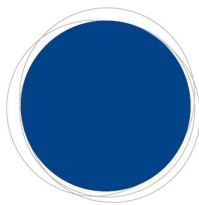
### ACTIVITÉS ANNEXES

- Participer aux réunions internes [réunion de service, réunion contentieux...].
- Participer aux groupes de travail transversaux suite aux décisions du Comité de Direction.
- Veiller à l'adéquation entre la situation d'un locataire et l'adaptation du logement.
- Se tenir informé de l'évolution de la réglementation dans votre champ d'activités.
- Renforcer en cas de besoin les autres secteurs géographiques dans les missions courantes.

### LIEU DE TRAVAIL

Poste basé à Aix en Provence avec déplacements réguliers sur l'ensemble du ressort du patrimoine géré par Famille & Provence & Le Foyer de Provence [à ce jour Dépt. 13, 84 & 04]

Remboursement des frais professionnels selon barème en vigueur (hors trajet domicile/travail)



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT

IN  
Z  
E  
O

## CONSEILLER(E) EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (CESF)

**CDD TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]**

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |

### RÉMUNÉRATION

*\*cotisations salariales et patronales*

- Base horaire I5IH67 [37 heures par semaine + 12 jours de RTT soit 35h00/semaine]
- Statut G3 [période essai : code du travail]
- Prime 13ème mois [au prorata temporis]
- Prime de vacances [au prorata temporis]
- Mutuelle [participation employeur à ce jour égale à 80% avec un plafond limite]
- Prévoyance (Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions)
- Prime Intéressement (selon accord en vigueur)
- Accord RTT
- Flexibilité
- Télétravail partiel possible selon autonomie
- Titres restaurant (part. employeur 60% - valeur faciale 7,00€)

Remboursements des indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels selon barème en vigueur au sein de Famille & Provence.

### PROFIL

- Diplôme CESF exigé
- Avoir une expérience minimale impérative de 2 ans
- Bonnes connaissances de l'accompagnement social et des différentes aides éligibles
- Bonnes qualités rédactionnelles
- (Parcours professionnel chez un bailleur fortement apprécié)
- Etre polyvalent et autonome
- Esprit d'équipe, qualité de discrétion et d'initiatives
- Permis B + Véhicule personnel (obligatoire)

### POUR CANDIDATER

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à : [Merci de préciser votre date de disponibilité]

### FAMILLE & PROVENCE

**Direction Secrétariat Général & Ressources Humaines**

CS 60400

13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

Adresse mail : [recrutement@familleprovence.fr](mailto:recrutement@familleprovence.fr)

Site internet : [www.familleprovence.fr/recrutement](http://www.familleprovence.fr/recrutement)